



IZBOLJŠANJE USPEŠNOSTI IN UČINKOVITOSTI OBRAVNAVE PACIENTOV Z LEDVIČNO BOLEZNIJO



ŠINIGOJ M, Medicinski center Šinigoj Nova Gorica, Slovenija

UVOD

Sodobni izzivi sistemov vodenja kakovosti (SVK):

Področje izboljšanja uspešnosti učinkovitosti obravnave pacientov z ledvično boleznijo postaja vse večji izziv SVK.

Značilnosti sodobnega časa z vidika obravnave ledvičnih bolezni:

- Naraščanja števila pacientov z ledvično okvaro
- Vse višja povprečna starost populacije ledvičnih pacientov
- Klinična in tehnološka zahtevnost obravnave
- Večja osveščenost in informiranost uporabnikov
- Višja pričakovanja glede kakovosti in dostopnosti do storitev
- Višja pričakovanja glede zagotavljanja varne obravnave in obvladovanja tveganj

NAMEN PRISPEVKA

Namen prispevka je predstaviti:

1. Priložnosti za izboljšave obravnave pacientov
2. Procesno urejenost obravnave in elemente SVK
3. Elemente izboljšanja varnosti
4. Elemente obvladovanja tveganj

1. PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠAVE

Individualne:

- Zgodnje prepoznavanje ledvične okvare
- Upočasnitev napredovanja ledvične okvare
- Izboljšanje kakovosti pacientovega življenja

Sistemske:

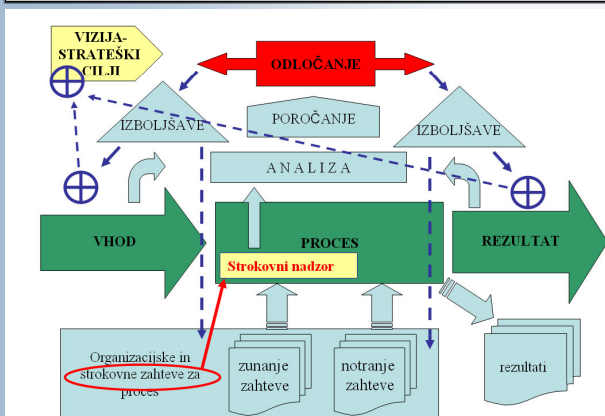
- Procesno urejanje obravnave
- Zmanjšanje variabilnosti kakovosti storitev
- Izboljšanje varnosti pacientov in obvladovanje tveganj
- Povečanje zmogljivosti (infrastruktura, človeški viri)

2. PROCESNA UREJENOST

Vprašanja in elementi pri izgradnji SVK

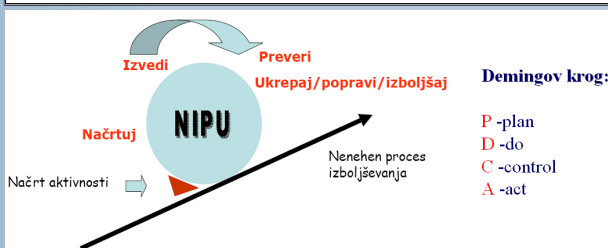
ZAKAJ?	KAKO?	KAJ?	ČAS
struktura	proces	izhod/rezultat	

Slika 1: Procesna urejenost



Kiauta M., Simičič B. Razvoj kakovosti notranjih procesov, 2007

Slika 2: Procesna urejenost



3. VARNOST OBRAVNAVE

Opredelitev ciljev varne obravnave:

(JCAHA, 2008)

- Povečanje zanesljivosti identifikacije bolnikov
- Povečanje učinkovitosti komunikacije med izvajalci
- Izboljšanje varnosti uporabe zdravil
- Zmanjšanje nevarnost okužb povezanih z obravnav
- Zagotavljanje nepretrgane zdravstvene oskrbe
- Zmanjšanje nevarnosti operativnih poškodb
- Vključevanje bolnikov in njihovih družin v proces obravnave

4. OBVLADOVANJE TVEGANJ ZA NAPREDOVANJE LEDVIČNE OKVARE

Obvladovanje tveganj pomeni:

- Prepoznavanje tveganj
- Obvladovanje negativnih vplivov na zdravlje
- Obvladovanje reklamacij
- Obvladovanje finančne škode

Elementi sistema obvladovanja tveganj:

- Zgodnja prepoznavna ledvične bolezni
- Pravočasna napotitev k specialistu nefrologu
- Iskanje reverzibilnih vzrokov ledvične okvare
- Pravočasno in skrbno urejanje dejavnikov tveganja
- Izogibanje nepotrebnim dodatnim poškodbam ledvic
- Uporaba renoprotektivne terapije

Pripomočki za prepoznavo ledvične okvare:

- Neinvasivna in invazivna slikovna diagnostika
- Laboratorijske preiskave krvi in urina
- Določanje hitrosti glomerulne filtracije

Pomen obvladovanja dejavnikov tveganja:

- Upočasnitev napredovanja ledvične okvare
- Odložitev potrebe po nadomestnem zdravljenju
- Izboljšanje kakovosti pacientovega življenja
- Zmanjšanje stroškov zdravljenja

ZAKLJUČKI

1. Uvedba sistema vodenja kakovosti (SVK) predstavlja priložnost za izboljšanje uspešnosti in učinkovitosti obravnave pacientov z ledvično boleznijo.
2. Pričakovane temeljni na izkušnjah v svetu in rezultatih v slovenskem okolju na drugih področjih.
3. Pričakovani pozitivni učinki uvedbe so rezultat temeljnih zahtev samega sistema po:
 - Procesni urejenosti obravnave
 - Opredeljeni pristojnosti in odgovornosti vseh udeležencev
 - Opredeljenih ciljih varne in neprekinjene obravnave
 - Obvladovanju neprimernih odklonov
 - Zagotavljanju potrebnih kompetenc in usposabljanju udeležencev
 - Opredeljeni komunikaciji med udleženci
 - Obvladovanju dokumentacijsko - informacijskega toka
 - Nепrekinjenem izboljševanju sistema
4. Izpolnjevanje navedenih zahtev zato prinaša na področje obravnave ledvičnih bolezni pomembne spremembe.
5. Zahtevni nalogi pa bomo kos le če bo postala naš skupen izziv s podporo širše družbene skupnosti in zdravstvene politike.

LITERATURA

1. JCAHA. National Patient Safety Goals 2008, ZDA.
2. Kiauta M, Simičič B. Creative Integration of Different Aspects on Quality, Proceedings of the 11th Toulon-Verona international conference on quality in services, 2008
3. Ling Moi Lin: Risk Management in Hospital Practice.
4. Sheps S, Cardiff K. Is quality safety? Is safety quality? Clarity is a priority. Western Healthcare Improvement Network Conference. June 8, 2006.
5. Razvoj in izvajanje sistemov izboljševanja kakovosti v zdravstvenem varstvu. Priporočilo št. R (97) 17 Svet Evrope, Založništvo Sveta Evrope.
6. JCAHA. National Patient Safety Goals 2008, ZDA.
7. Šinigoj M, Piskar F. Prenos izkušenj iz gospodarskih in zdravstvene organizacije. Slovensko združenje za kakovost. Letna konferenca (14; 2005).